

## 重要なお知らせ

### 【2022年5月30日よりの、重度障害者用意思伝達装置「eeyes」のメール機能におけるGmailのアカウントの利用について】

Google社よりユーザ名とパスワードによるアカウントの認証方法を2022年5月30日にをもって廃止するとアナウンスがされております。

弊社より4月15日付でお知らせ致しました、Gmailアカウントが利用できなくなるという件につきまして、別の対処方法を模索していたところ、次の手順の実施と制限事項により、引き続きご利用頂ける目途が立ちましたのでお知らせ致します。

#### 制限事項：

- ・介護者やご家族の方のスマートフォンで二段階認証のご承認を行う必要があります。
- ・この承認を求められた際は、スマートフォンでご対応頂く必要があります。

#### 設定手順：

- 1) ブラウザからご利用頂いているアカウントの「Google アカウントを管理」をクリックし、続いて表示される管理画面から二段階承認プロセスの「設定する」をクリックする。



2) 2段階認証プロセスの「使ってみる」をクリックし、パスワード認証を行う。

← 2段階認証プロセス

2段階認証プロセスでアカウントを保護しましょう

セキュリティを強化し、ハッカーがアカウントにアクセスするのを防ぐことができます。ログインする際に、2段階認証プロセスによって個人情報の漏洩を防ぎ、安全性とセキュリティを確保することができます。

簡単にセキュリティを強化

パスワードに加え、2段階認証プロセスにより本人確認のための簡単な2つ目の手順が追加されます。

すべてのオンラインアカウントに2段階認証プロセスを使用

2段階認証プロセスは幅広いサイバー攻撃を防ぐ、要認証みの方法です。対応するさまざまな機能で有効にすることで、すべてのオンラインアカウントを保護できます。

Safely with Google

使ってみる

続行するには、まず本人確認を行ってください

パスワードを入力

.....

パスワードを表示/非表示

パスワードをお忘れの場合

次へ

3) 認証に利用する携帯電話の電話番号を入力した後に「次へ」をクリックし、確認コードが記載されたショートメッセージが携帯電話に送られてくる事を確認する。

← 2段階認証プロセス

電話番号の設定

使用する電話番号を選択してください。

Googleはこの番号をアカウントのセキュリティ保護にのみ使用します。Google Voice 番号は使用しないでください。データ通信料がかかる場合があります。

コードの取得方法

テキストメッセージ  音声通話

他のオプションを表示

手順 1 / 3

次へ

4) 確認コードを入力し「次へ」をクリックする。正しいコードが入力されていれば、二段階承認プロセスが有効にできるので「有効にする」をクリックする。

← 2段階認証プロセス

利用できるかの確認

Google から 080-9160-5960 に確認コードのテキストメッセージが送信されました。

コードの入力

受け取れなかった場合: 再送信

戻る

手順 2 / 3

次へ

← 2段階認証プロセス

確認が完了しました。2段階認証プロセスを有効にしますか?

2段階認証プロセスの仕組みは以上です。お使いの Google アカウント ing\_orangearch.01@gmail.com で 2段階認証プロセスを有効にしますか?

手順 3 / 3

有効にする

5) 管理画面から二段階承認プロセスが有効になっている事を確認し「←」をクリックする。



6) 管理画面から「アプリパスワード」をクリックし、パスワード認証を行う。



7) 「メール」「Windows パソコン」を選んで「生成」をクリックし、生成されたアプリパスワードを記憶しておく（パスワードはマウスで選択してコピーできます）



8) eeyes の介護者画面から「メール設定」をクリックし、メール設定画面に移動する。受信パスワードと送信パスワードに先の手順で取得したアプリパスワードを設定し、「保存」をクリックする。



以上